



ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE TALLERES DE REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

C./ Puerta San Miguel, nº18, 1º, 1ª, 46800-XÀTIVA (Valencia)
www.astac.es - www.facebook.com/astacasociacion

. Circular el contenido de los mensajes de “WhatsApp” sí importa .

El contenido de los mensajes de “WhatsApp” sí importa

=====

¡Atención a lo que queda escrito!

En un entorno cada vez más digital, el servicio de mensajería instantánea “WhatsApp” adquiere mayor protagonismo como medio de comunicación entre las personas. Evidente es que el taller no está al margen de esta realidad que se impone en la sociedad.

Conviene no olvidar que los mensajes enviados y recibidos mediante este sistema quedan registrados y podrían ser utilizados como justificante de esas comunicaciones mantenidas.

En los últimos tiempos, han aumentado en **ASTAC** los expedientes que recibimos por reclamaciones de clientes de taller que aportan las comunicaciones sostenidas mediante WhatsApp. Nada sería de relevancia si no fuese por los mensajes que, en ocasiones, se leen y que, de aportarse en el seno de unas actuaciones judiciales o de una administración competente en materia de consumo, se podrían valorar de forma dudosa y no todo lo favorable para el empresario del taller.

En ese sentido, **ASTAC** le aconseja meditar y valorar previamente lo que se va a escribir, ante el desconocimiento de lo que pueda pasar a posteriori.